



Masterclass Crisismanagement

Voor professionals die de continuïteit van hun organisatie willen waarborgen; wát er ook gebeurt!



Introductie

Van u als bestuurder, manager, ondernemer of consultant wordt er veel verwacht. De wereld om u heen is volop in beweging - en u beweegt méé. Als het goed gaat, hebt u waarschijnlijk alles onder controle. Maar wat als er zich een ernstige, onverwachte en ongewenste gebeurtenis voordoet? Dat kan grote gevolgen voor uw organisatie hebben. Bedrijfsprocessen komen onder druk te staan of kunnen niet worden voortgezet. Hierdoor kan ook het voortbestaan van uw organisatie in het geding komen.

Daarom heeft Hogeschool Zuyd samen met twee crisisexperts de masterclass Crisismanagement ontwikkeld. Crisismanagement is een belangrijk onderdeel van Business Continuity Management (BCM). BCM heeft als doel de continuïteit van de bedrijfsprocessen en het voortbestaan van uw organisatie te waarborgen. Crisismanagement is hiervan gezegd de meest actieve en vaak ook cruciale component. De masterclass laat u op een andere, vaak proactieve manier naar de risico's in uw organisatie kijken. Veel crisissituaties kunnen alleen dáárdor al voorkomen worden. En mocht u toch voor een crisis komen te staan, dan zult u dankzij de aangereikte handvatten de situatie beheersbaar kunnen houden. Tijdig op de noodknop drukken maakt dan een goede start mogelijk, maar er is natuurlijk méér voor nodig om de kans op succes groot te doen zijn: een goede crisisorganisatie. En daar zoomt de masterclass Crisismanagement met name op in.

Doelstellingen

De masterclass Crisismanagement heeft de volgende doelstellingen:

1. U bewust maken van de risico's waarmee uw organisatie te maken kan hebben.
2. U op de hoogte brengen van relevante trends en ontwikkelingen.
3. U vertrouwd maken met de theoretische, praktische en operationele grondslagen van risico- en met name crisismanagement.



Na de masterclass hebt u oog ontwikkeld voor risico's die uw organisatie loopt. Verder bent u in staat om bepaalde potentiële crisissituaties in een vroeg stadium te herkennen en een echte crisis te voorkomen. Ook hebt u dan geleerd hoe u kritische bedrijfsprocessen van uw organisatie onder crisomstandigheden kunt voortzetten en hoe u uw organisatie, waaronder de reputatie, kunt beschermen.

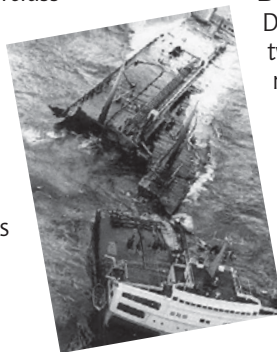
Doelgroepen

De masterclass is bedoeld voor reeds enigermate ervaren professionals die in hun organisatie een wezenlijke bijdrage leveren of kunnen gaan leveren aan de continuïteit van een organisatie. Het gaat om mensen met een management- of directiefunctie op minimaal HBO-niveau. De masterclass is toegankelijk voor mensen uit alle disciplines zoals HRM, Facility Management, Financiën, Logistiek, Onderzoek & Ontwikkeling, Communicatie, Marketing, Productie en Verkoop.

Omdat bij de overheid op een andere wijze dan in het bedrijfsleven wordt omgegaan met risico- en crisismanagement, is de masterclass minder geschikt voor functionarissen van rijks-, provinciale en gemeentelijke overheden. Mocht er voldoende belangstelling zijn vanuit deze groep, dan is een masterclass specifiek georganiseerd voor deelnemers vanuit de overheid een mogelijkheid.

Docenten

De hoofddocenten van de masterclass Crisismanagement zijn twee gelouterde experts op het gebied van risicomanagement. Ilmar Woldring, van Iwécom In- en Externe Communicatie, is specialist in crisiscommunicatie; hij adviseert en traint een veelheid van (commerciële) organisaties, is gastdocent aan diverse onderwijsinstellingen, waaronder de Hogeschool Zuyd en het NIFV Nibra (Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid). Ook treedt Ilmar Woldring op als crisismanager. Max de Ruiter (van Crisiscontrol) is jarenlang eindverantwoordelijk geweest voor de geneeskundige hulpverlening bij rampen in de provincie Zeeland en beschikt over veel praktijkervaring met grootschalige



Weer verkeerde amputatie
Ziekenhuisadministratie zeer chaotisch

**Waarschuwing financiers
biotechbedrijf in de wind geslagen**
In één maand twee grootste klanten vertrokken

Grote brand bij ICT-bedrijf
'Directie had geen oog voor preventie'

incidenten en (bijna-)rampen. Ook was hij onder meer hoofd van de rampenstaf van de gemeente Rotterdam. Verder adviseert hij Raden van Bestuur van multinationale ondernemingen zoals Fortis en Boskalis.

Naast hen zullen diverse experts die verantwoordelijk zijn voor Business Continuity Management in hun organisatie, als gastdocent optreden. Voor nadere informatie over de hoofddocenten: www.iwecom.nl en www.crisiscontrol.nl.

Programma

De Masterclass bestaat uit acht sessies van twee dagdelen plus een excursie naar Brussel, naar het ADCC, het crisismanagementcentrum van België. (1 dagdeel)

De sessies vinden in de regel plaats op donderdagen van 13.00 tot 20.00 uur, met een interval van 1 à 2 twee weken. De bijeenkomsten worden georganiseerd in Den Bosch, Eindhoven en Heerlen. Voor een precieze weergave van de dagen, data en locaties kunt u terecht op de website: <http://master-plic.hszuyd.nl>. Wijzigingen in data, locatie en programma voorbehouden.

Dag 1:

Uitleg over de opbouw van het programma - voorstelronde - introductie risicomanagement - reflectie op de eigen organisatie - crisissimulatie - uitleg over de te produceren werkstukken.

Dag 2:

Crisismanagement bekeken vanuit de overheid en het bedrijfsleven - continuïteitsmanagement bij een bankverzekeraar (en reflectie op de eigen organisatie) plus casuïstiek - eerste feedback i.v.m. werkstukken.

Dag 3:

De evolutie van communiceren in crisissituaties naar crisiscommunicatie;



risicocommunicatie en nazorgcommunicatie - mediabeleid en mediatraining.

Dag 4:

De praktische crisisorganisatie - efficiënt en effectief werken als crisisteam - crisisbesluitvorming - de crisisvergadercyclus - praktische oefeningen.

Excursie:

Excursie naar Brussel, naar het ADCC, het crisismanagementcentrum van België.

Dag 5:

Bedrijfshulpverlening en bedrijfsbrandweer - rondleiding - tussentijdse kennistoets - tussenbalans m.b.t. werkstukken.

Dag 6:

Hoogwaterscenario's en grootscheepse evacuaties - de gevreesde griepdemonie - explosieve dossiers: bomruimingen - inleveren van de werkstukken.



Dag 7:

Reputatiecrisis bij een pensioenfonds - verdediging van de werkstukken (eerste sectie) tegenover een kritisch panel.

Dag 8:

Verdediging van de overige werkstukken - crisismanagement game - evaluatie van de masterclass - slotdiner

Na iedere sessie, behalve de laatste, wordt er een opdracht gegeven. Tevens dient iedere deelnemer, desgewenst samen met een of twee andere deelnemers, een werkstuk te maken. Dit wordt op één van de twee laatste dagen verdedigd tegenover een kritisch panel van crisisspecialisten.

De studiebelasting van de masterclass is circa 100 uur.



De masterclass is een initiatief van de Hogeschool Zuyd en wordt georganiseerd door de faculteit People & Business Management in samenwerking met Iwécom In- en Externe Communicatie. De masterclass maakt onderdeel uit van de masteropleiding 'Personal Leadership in Innovation and Change' (PLIC). Dit houdt in dat de masterclass als bouwsteen kan dienen, in de vorm van een keuzemasterclass, wanneer deelnemers de gehele diplomalijn van de masteropleiding willen volgen. U kunt hier meer over vinden op <http://master-plic.hszuyd.nl>.



Testimonials van deelnemers aan de eerste editie van de masterclass Crisismanagement

Een zeer leerzame praktijkgerichte crisismanagement-masterclass, gegeven door ervaren crisismanagers met veel praktijkervaring. Zeer compleet en aan te raden aan iedereen die te maken heeft of krijgt met crisismanagement!

Jan Frederik Prins, senior consultant IBM

Kosten

De kosten van de gehele masterclass bedragen € 2695,- inclusief drankjes (geen alcohol) en maaltijden. Kosten voor boeken en excursies zijn exclusief.

Informatie en inschrijven

Voor meer informatie of om een intakegesprek te plannen kunt u contact opnemen met Isolde Snijders, managementassistente Master Personal Leadership in Innovation and Change: 046-4207163 of i.snijders@hszuyd.nl. Inschrijven kan met het inschrijfformulier uit deze brochure.

Website: <http://master-plic.hszuyd.nl>

Aan de masterclass Crisismanagement kunnen maximaal vijftien personen deelnemen.

Literatuur

Enkele weken vóór aanvang van de masterclass ontvangen de deelnemers een literatuurlijst plus een aantal relevante webadressen. Op basis hiervan kunt u zich al enigszins op het thema oriënteren.



Veel geleerd; veel praktische toepassingen, levendige presentaties, veel praktijkvoorbeelden en een prettige sfeer!

Wim Pustjens, senior projectmanager Orbis Zorgconcern

Boeiende masterclass, gegeven door gedreven docenten. Praktisch zeer bruikbaar!

Maarten Vanwingh, manager Mondriaan Zorggroep

Deze masterclass is een verrijking voor iedereen die met crisisbeheersing/veiligheidskunde bezig is!

Margriet Geurden-Cuyppers, docent Veiligheidskunde, Hogeschool Zuyd





Hogeschool Zuyd
People & Business Management
Havikstraat 5 / 6135 ED Sittard
046 420 71 67

Inschrijfformulier: Masterclass Crisismanagement

Gegevens student

Naam en voorletters _____

M/V _____

Meisjesnaam _____

Voornamen voluit _____

Roepnaam _____

Geboortedatum _____

Geboorteplaats _____

Adres _____

Postcode/woonplaats _____

Telefoon _____

E-mail adres _____

Gegevens huidige werkgever

Naam instelling _____

Adres _____

Postcode/Woonplaats _____

Telefoon _____

Afdeling _____

Functie _____

Telefoon afdeling/tst. _____

Ik wens correspondentie te ontvangen op privé/werkadres *

Ondergetekende verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de kosten van deelname aan de Masterclass voor de som van 2695,- euro. De factuur kan gestuurd worden naar student / werkgever*.

* (doorhalen wat niet van toepassing is)

Datum: _____

Handtekening: _____

Overige gegevens

Werkervaring en huidige functie:

Laatst genoten opleiding:

Voor de start van de Masterclass zal er een (telefonisch) kennismakingsgesprek plaatsvinden om de wederzijdse verwachtingen te bespreken.

Uiteraard worden al uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

Dit inschrijfformulier sturen naar:

Hogeschool Zuyd Managementopleidingen

t.a.v. Mw. I. Snijders

Antwoordnummer 1515

6130 VB Sittard